

# REGULAMIN ZAKUPÓW NA PLATFORMIE WWW.SHARPDIRECT.PL

## 1. Strony transakcji

Stroną dokonującą zakupów na platformie [www.SharpDirect.pl](http://www.SharpDirect.pl) jest pełnoletnia osoba fizyczna lub firma, zwaną dalej Nabywcą.

Stroną dokonującą sprzedaży produktów dostępnych na platformie [www.SharpDirect.pl](http://www.SharpDirect.pl) jest firma **MWP Eugeniusz Żochowski** zarejestrowana pod numerem 84093 w Ewidencji Działalności Gospodarczej miasta Białystok, o numerze Regon 450989407 oraz o numerze NIP 722-133-36-95, zwaną dalej Sprzedawcą.

## 2. Przedmioty transakcji

Przedmiotami transakcji prowadzonych poprzez Strony transakcji w sieci Internet są produkty wymienione w ofercie, przedstawione na stronach [www.SharpDirect.pl](http://www.SharpDirect.pl) w chwili składania zamówienia.

Ceny wszystkich produktów znajdujących się w ofercie platformy [www.SharpDirect.pl](http://www.SharpDirect.pl) wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (ceny brutto). Ceny produktów w sklepie są cenami aktualnymi, lecz zastrzegamy sobie prawo do ich zmiany.

Wszystkie produkty znajdujące się w ofercie platformy [www.SharpDirect.pl](http://www.SharpDirect.pl) są fabrycznie nowe, posiadają wymagane atesty, instrukcje obsługi i są objęte pełną gwarancją producenta.

## 3. Składanie zamówień

Składanie zamówień na platformie [www.SharpDirect.pl](http://www.SharpDirect.pl) odbywa się poprzez wypełnienie formularza zamówienia znajdującego się w zakładce: [www.SharpDirect.pl/produkty/kup teraz/](http://www.SharpDirect.pl/produkty/kup teraz/)

## 4. Potwierdzanie zamówień

Każde zamówienie złożone na platformie [www.SharpDirect.pl](http://www.SharpDirect.pl) musi zostać potwierdzone przez Nabywcę.

Potwierdzenie zamówienia dokonywane jest przez odpowiedź zwrotną na wiadomość e-mail wysłaną ze skrzynki [kontakt@sharpdirect.eu](mailto:kontakt@sharpdirect.eu).

**ZAMÓWIENIE NIE POTWIERDZONE NIE BĘDĄ REALIZOWANE!**

Zastrzega się prawo do niezrealizowania zamówienia, jeśli np. dane rejestracyjne okażą się niepełne, nieprawidłowe itp.

Zastrzega się prawo do realizowania zamówienia przez innego Dystrybutora niż firma MWP Eugeniusz Żochowski. O fakcie tym Nabywca jest informowany w mailu potwierdzającym zamówienie. Wykaz Dystrybutorów dostępny jest w zakładce: [www.SharpDirect.pl/kontakt.html](http://www.SharpDirect.pl/kontakt.html)

Zamówienie może zostać anulowane w przypadku braku odpowiedzi na potwierdzenie wysłane pocztą e-mail w ciągu 7 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. Informacja o anulowaniu zamówienia będzie przesłana oddzielnym e-mailem do Nabywcy.

Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży towaru pomiędzy Nabywcą a Sprzedawcą.

## 5. Formy płatności

Zapłata za zamówiony towar jest dokonywana jako:

- przedpłata na konto firmy Sprzedawcy w wysokości 100% wartości zamówienia. Rozpoczęcie realizacji zamówienia następuje niezwłocznie po wpłynięciu należności na konto Sprzedawcy. Przesyłka jest nadawana za pośrednictwem firmy kurierskiej TNT.

- zapłata przy odbiorze. Przesyłka jest nadawana za pośrednictwem firmy kurierskiej TNT.

Zamówienie może zostać anulowane w przypadku braku potwierdzenia przelewu w ciągu 7 dni od dnia złożenia zamówienia.

## 6. Termin realizacji

Czas realizacji to maksymalnie 2 dni robocze od:

- zaksięgowania/otrzymania potwierdzenia wpłaty na konto Sprzedawcy - w przypadku 100% przedpłaty
- złożenia zamówienia - przypadku odbioru za pobraniem

## 7. Dostawa towaru

Dostawa produktów zamawianych poprzez platformę [www.SharpDirect.pl](http://www.SharpDirect.pl) realizowane są na terenie całego kraju.

Dostawy realizowane są ubezpieczoną przesyłką kurierską TNT.

Koszt dostawy:

- 0 pln - w przypadku 100% przedpłaty;
- 49 pln - każdorazowo w przypadku przesyłek pobraniowych;

Odbiór przesyłki od firmy kurierskiej musi być potwierdzony pisemnym pokwitowaniem. Z chwilą pokwitowania na Nabywcę przechodzi prawo własności towaru oraz wszelkie ryzyka związane z posiadaniem i użytkowaniem, a w szczególności ryzyko utraty lub uszkodzenia.

Odbierając towar Nabywca jest bezwzględnie zobowiązany do sprawdzenia, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu, oraz czy jej zawartość jest zgodna z zamówieniem.

## 8. Gwarancja

Wszystkie towary dostępne na platformie [www.SharpDirect.pl](http://www.SharpDirect.pl) są fabrycznie nowe i są objęte 24 miesięczną gwarancją Sharp Polska. Gwarancja nie jest udzielana na materiały eksploatacyjne (filtry).

Do każdego urządzenia dołączona jest karta gwarancyjna oraz dowód zakupu (paragon fiskalny lub na życzenie Klienta faktura VAT).

## 9. Reklamacje i zwroty

Ewentualne uszkodzenia powstałe podczas dostawy należy niezwłocznie zgłosić osobie dostarczającej przesyłkę oraz skontaktować się z obsługą platformy [www.SharpDirect.pl](http://www.SharpDirect.pl) (mobile 698 506 803). Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest spisanie w obecności pracownika firmy kurierskiej lub listonosza "protokołu reklamacji".

Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r. nr 22, poz. 271) klient ma prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 10 dni od daty dostarczenia towaru. Zwracany towar musi posiadać niezniszczone, oryginalne opakowanie producenta, powinien być kompletny i nie może nosić śladów użytkowania. W przypadku zwrotu towaru używanego, Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zwrotu kosztu zakupu towaru pomniejszonego o koszt materiałów eksploatacyjnych (zużytych filtrów). Pieniądze za towar zostaną zwrócone w ciągu 10 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta lub przekazem pocztowym na adres wskazany w zamówieniu. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi.

Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy żadnych przesyłek odsyłanych do nas za pobraniem. Nie przyjmujemy również przesyłek, o których obsługa platformy [www.SharpDirect.pl](http://www.SharpDirect.pl) nie została wcześniej poinformowana.

## 10. Ochrona prywatności i inne prawa

Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę MWP Eugeniusz Żochowski danych osobowych zawartych w zamówieniu zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych Dz. U. nr 133 poz. 883.

#### 11. Postanowienia końcowe

Różnice wynikające z indywidualnych ustawień sprzętu komputerowego Nabywcy (kolor, proporcje, itp.) nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego towaru.

W sprawach nieuregulowanych powyższym dokumentem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Składając zamówienie Nabywca akceptuje powyższy Regulamin.